

Allmännavillkor Vibe Mobil AB

Allmännavillkoren gäller fr.o.m. 2021-01-07 tills vidare

1.VEM ÄR VEM?

1.1 När vi i dessa villkor använder begreppen:

(a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi Vibe Mobil AB AB kallade "Vibe Mobil", org. nr. 559248-6095.

(b) "ni", "er" eller "ert/era" menar vi er som vår kund/abbonnent, den juridiska personen (företaget, organisationen eller myndigheten).

(c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Tjänsterna och/eller Produkterna.

2.ERT AVTAL

2.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan er som använder Vibe Mobil Tjänster och Vibe Mobil. Dessa allmänna villkor gäller både vid köp av Produkter och tillhandahållande av Tjänster. Det är möjligt att ingå ett kreditavtal avseende köp av Produkter, för det fall att ett kreditavtal är ingånget gäller det även efter att du avslutat Tjänsterna enligt detta avtal.

2.2 Detta avtal är personligt för er och gäller bara er. Det innebär att ni ansvarar för att detta avtal följs och att ni inte utan skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till någon annan. Detta gäller även om ni lämnar SIM-kortet till någon annan.

2.3 Detta avtal ("Avtalet") består av:

(i) orderbekräftelsen,

(ii) prislistan,

(iii) dessa allmänna villkor, och

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan Vibe Mobil och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er som arbetsgivare och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Produkterna och Tjänsterna ska användas enligt dessa allmänna villkor samt att personuppgifter för de som har tillgång till Produkterna och Tjänsterna behandlas enligt avsnitt 7.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänsterna och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för er när ni lagt en beställning om Tjänster och, om tillämpligt, Produkt, på www.Vibemobil.se Beställning ska ske av firmatecknare eller annan behörig person.

3.2 Avtalet är bindande för oss när du slutit avtal. Därefter kommer du få en orderbekräftelse/kopia på ert avtal (sker inom 1-30 dagar från orderläggning).

3.3 Avtalet löper mellan 0/12/24/36/48 månader tills uppsägningstid, om ansvarig för avtal inte inkommet med uppsägning 12mån innan avtalstid, förlängs avtalet med 36mån.

3.4 Som konsument har du rätt till ångerrätt på köpet. Om ni ångrar ett sådant avtal ska ni meddela Vibe Mobil detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska ni, på egen bekostnad, sända tillbaka eventuella produkter, tillbehör och följesedel i originalförpackning till Vibe Mobil med den fraktsedel som för detta ändamål skickas till dig från Vibe Mobil samt en skriftlig förklaring där du meddelar att du utövar din ångerrätt. Om varan under ångerfristen har skadats, förändrats (t.ex. genom installation av funktionen "hitta min iPhone") eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Vibe Mobil (upp till 100 %).

3.5 Om du börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta Vibe Mobil för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang. För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkares hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre åverkan.

3.6 näringsidkare(enskilda firmor) 14 dagars ångerrätt från och med att du mottagit din orderbekräftelse/avtalskopia. Ångerrätten kan nyttjas via telefon på 040 – 13 37 73 eller via email på adress kundcenter@vibemobil.se. Det är viktigt att du uppger personnummer och/eller organisationsnummer vid nyttjande av ånger inom 14 dagar från det att du mottagit din orderbekräftelse. Efter att ångerfristen löpt ut har du inte längre rätt att ångra ditt avtal. Vid beställning av hårdvara tillämpar vi samma regler som för konsument, se 3.4. För dig som tecknat avtal för aktiebolag/handelsbolag/kommanditbolag samt övriga företagsformer som inte är enskild näringsidkare tillämpas ingen ångerrätt.

3.7 Faktura-, påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder.

3.8 Förfallodatum för fakturafodran inträffar 30dagar efter fakturadatum, dröjsmålsränta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot privat kund är faställd till 60.00 kr. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin Capital III AB sköter påminnelse- och inkassohantering av fakturafodringar.

3.9 Vibe Mobil äger rätten att slutfakturera er som kund på totala kontraktsvärdet på grund av obestånd, tvistiga fordringar eller obetald / obetalda fakturor.

4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare.

4.2 Abonnent får inte överlåta företagsavtalet. Vibe Mobil AB har i separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fodran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org 559253-7236, ("Nordfin"). Vibe Mobil AB äger vidare rätt att överlåta företagsavtal till Nordfin. Vibe Mobil AB samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin vilket du här upprättas om. Från och med då Nordfin meddelar Vibe Mobil AB vilket du i såfall kommer bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Vibe Mobils vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal (våra) kundfakturor och alla betalningar enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på faktura. Från och med då Nordfin meddelar Vibe Mobil, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera åt Vibe Mobils vägnar i alla frågor som rör avtalet.

5. VAD NI FÅR AV OSS

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med ett telefonnummer, ett SIM-kort och, om ni så beställt, Produkten. Dessa skickas till företagets registrerade utdelningsadress enligt Bolagsverket för det organisationsnumret som du uppgivit vid beställningen. Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos oss kan du begära portering. Vibe Mobil accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta. Vi ber er att notera att Vibe Mobil inte kan flytta nummer mellan Vibe Mobil befintliga abonnemang eller kontantkort för privatpersoner och nytecknade abonnemang för företag.

5.2 När ert abonnemang öppnats får ni tillgång till Tjänsterna enligt den abonnemangsform som ni valt.

5.3 Om ni har frågor och/eller behöver hjälp med era Tjänster, kan ni kontakta Vibe Mobil kundservice via www.VibeMobiltelefoni.se/kontakt. Vibe Mobil tekniska support för Produkter är dock begränsad.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar och därför kan tillgängligheten ibland vara otillfredsställande. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och att nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.6 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.:

(a) när vi behöver uppgradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;

(b) vid Roaming;

(c) om produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (t.ex. kapacitetsbrister, avbrott i tjänster från våra underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder).

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande pga. omständigheterna a) – d) utgör inte ett fel.

5.7 I vissa fall kan Produkten behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytillkomna Tjänster. Vibe Mobil har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som det är nödvändigt på grund av utbyggnad eller av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Vibe Mobil ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att ni ska vållas minsta möjliga olägenhet. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Vibe Mobil ska i största möjliga utsträckning informera er om planerade avbrott och underhåll.

5.8 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan ni begära ersättning (se dock p. 5.4 – 5.5 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

Har driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift,
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift,
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift.

En begäran om ersättning skall framställas skriftligen (gärna via e-mail till kundcenter@vibemobil.se) till Vibe Mobil inom skälig tid. Som driftsavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll eller andra planerade avbrott.

Om vi fakturerat er för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi er med faktiskt belopp.

6. VAD NI MÅSTE GÖRA

6.1 Ni ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om ni beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när ni fick det). Ni får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ert SIM-kort eller Produkten.

6.2. Ni eller användaren måste omedelbart meddela Vibe Mobil kundtjänst om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Produkten) tappas bort eller blir stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-koden eller Säkerhetskoderna. Ansvarsfull användning av tjänsterna

6.3 Ni får använda Tjänsterna endast:

(a) i enlighet med vad, och för det ändamål som framgår av Avtalet, och

(b) för ert eget företags bruk, dvs. ni får inte sälja det vidare.

6.4 Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för oss eller tredje man. Exempelvis får ni inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,

(b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,

(c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,

(d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,

(e) för att kringgå säkerhetsanordningar,

(f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att Vibe Mobil eller Vibe Mobil kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa samtals-/ eller datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna,

(h) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.5 Om ert användande strider mot 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan angivna datamängden, förbehåller sig Vibe Mobil rätten att spärra dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

6.6 Ni är ansvarig för allt Innehåll som ni skickar eller laddar hem när ni använder Tjänsterna och/eller Produkten. Ni får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om ni har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Vibe Mobil nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare,

(d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

6.7 I de fall ni kan använda ert abonnemang utomlands, se www.VibeMobiltelefoni.se/foretag/utlandspriser

6.8 Ni måste samarbeta med oss för att säkerställa er och vår säkerhet och ni måste följa våra instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

6.9 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

6.10 För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska du ha din normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna dig i Sverige. Vibe Mobil kan begära att du skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Vibe Mobil har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om hallon bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt. I vissa abonnemang tillämpar Vibe Mobil en begränsning av hur stor volym Roamingdata inom EU/EES du får använda till ditt nationella pris. Volymen data Roaming motsvarar minst dubbelt så stor datavolym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, med datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade dataroamingtjänster.

I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan Vibe Mobil komma att kontrollera ditt användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat din konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och din närvaro observeras. Om din användning av Vibe Mobil bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer Vibe Mobil att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ditt beteendemönster eller öka din nationella närvaro. Om ditt beteende inte förändras har Vibe Mobil rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att du mottog meddelandet tills dess att Vibe Mobil bedömer att ditt beteendemönster är förändrat. Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till

fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har Vibe Mobil rätt att stänga av berörda abonnemang.

Betalning och betalningsansvar för Tjänsterna

6.11 Betalning sker genom att du vid beställningstillfället antingen registrerar ett betal- eller kreditkort eller väljer att betala med faktura. Avgifter och kostnader framgår av den vid avtalstillfället gällande prislistan. Du måste betala alla avgifter för användning av Tjänster som påförs ditt konto, oavsett om Tjänsterna har använts av dig själv eller av någon annan person. Vissa kostnader kan komma att faktureras i efterskott, t.ex. kostnader från annan operatör när använt tjänster utomlands/ i annan operatörs nät. Betalning med faktura sker i samarbete med "Nordfin Capital III. Betalningsvillkor är 10 dagar". För att välja faktura som betalningsalternativ måste du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige. Fakturan skickas till den e-mailadress du angett när du tecknat abonnemanget. Vid försenad betalning skickas en betalningspåminnelse varvid påminnelseavgift om för närvarande 60 kr tillkommer. Vid försenad betalning debiteras även dröjsmålsränta enligt räntelagen från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr tillkommer. Betalning och betalningsansvar för Produkt

6.12 Vid köp av Produkt kan ni välja mellan att betala hela summan för Produkten eller att delbetala Produkten mot faktura eller autogiro till dess att den är fullt betald. Vibe Mobil överlåter sin rätt att ta betalt för Produkten till en samarbetspartner direkt efter beställningstillfället och ni kommer i sådana fall att ha en separat betalningsskyldighet för Produkten. De allmänna villkoren för den avbetalningsmöjlighet för Produkt som Vibe Mobil erbjuder finner ni här

Vibe Mobil abonnemang

6.13 I det fall ni beställer tilläggstjänster, använder Tjänsterna utomlands i annan operatörs nät, eller använder Tjänster som inte ingår i grundabonnemanget så debiteras ni för dessa i efterskott. Kostnaderna för användning utomlands kan dras senare från Kortet än den månad som ni var utomlands.

Övriga villkor

6.15 Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om ni misstänker att någon haft tillgång till er PIN-kod eller era Säkerhetskoder, ska ni omedelbart vid upptäckten spärra SIM-kortet via s([Vibe Mobiltelefoni.se/foretag](http://VibeMobiltelefoni.se/foretag)). Transaktioner som görs efter det att ni gjort en sådan anmälan är ni betalningsskyldig för om ni handlat bedrägligt.

6.16 Om ni har köpt ett abonnemang av oss och erhållit en rabatt på ett visst antal månader så kommer ni, när denna tidsperiod löpt ut, bli debiterad ordinarie pris för abonnemanget. Vi debiterar det kontokort som ni registrerat hos oss vid beställningstillfället. Den månad som er rabattperiod tar slut kommer vi att förskottsdebitera er för den delen av månaden som inte är rabatterad. Detta innebär att om det återstår dagar mellan det att rabattperioden löpt ut och nästa månadsskifte så debiterar vi er för den sista delen av månaden.

6.17 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Vibe Mobil om betalningsförmedling, är ni betalningsansvarig för sådant köp.

6.18 Vid internationell Roaming gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se prislista för utlandet.

6.19 Betalning anses fullgjord när den kommit Vibe Mobil tillhanda. Om ni inte betalar i tid, har vi rätt att ta ut en administrativ avgift utöver påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om ni trots påminnelse och förvarning inte betalar senast på förfallodagen får Vibe Mobil, efter förvarning, begränsa eller stänga av Tjänsterna. Om ni har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, beviljar Vibe Mobil på er begäran anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess Vibe Mobil utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som ni slutligen blir skyldig att betala. Ni är då fortfarande betalningsansvarig för obetalda avgifter. Stängning eller begränsning av Tjänsterna sker inte i ringa fall eller då ni vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som tillkommer tredje man. När ni har betalat de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemanget. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift av er.

6.20 Den 1 juli 2014 trädde en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för roaming inom EU. Om ni vill köpa en roamingtjänst från en annan leverantör vänder ni er till dem för att beställa tjänsten och för support. Ert abonnemang hos Vibe Mobil finns kvar under tiden och ni kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantören ni önskar byta till. Om ni vill köpa roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle ni avsluta ert abonnemang hos Vibe Mobil avslutas automatiskt era avtal med eventuella alternativa tjänsteleverantörer.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Vi kommer löpande att behandla uppgifter om er, er

(a) användare och om hur ni eller de använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med er, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter. Genom att godta dessa villkor godkänner ni att vi skickar direktreklam till er och användare, även via t.ex. e-post eller SMS. Ni har rätt att säga nej till att era uppgifter används vid direkt marknadsföring, och ni får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.

7.2 Vi får lämna ut ert eller användares namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål. Vi har ett fullgott sekretesskydd gällande alla kunders och användares personuppgifter, men kan inte fullt ut garantera att identiteten förblir skyddad och erbjuder därför inte hemligt nummer.

7.3 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var ni befinner er måste ni använda en mobiltelefon med SIM-kort när ni ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om ni använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

7.4 Ni ansvarar för att ni har inhämtat samtycke från samtliga aktuella användare till behandling av personuppgifter enligt denna punkt 7.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket Vibe Mobil och andra logotyper, kännetecken eller bilder tillhör oss eller våra samarbetspartners.

8.3 Om ni skickar text-, bild- eller ljudmaterial till oss ger ni oss en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om ni inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material ni skickar oss är sådant som ni själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

8.4 Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Vibe Mobil, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Era abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som ni lämnat till oss är felaktiga,

(b) ni gör er skyldig till väsentligt avtalsbrott

(c) användaren gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,

(d) ni är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,

(e) myndighet begär det, eller

(f) ni eller användaren i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från oss.

9.2 För att skydda er och oss från att någon obehörig person använder ert abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ert SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

10. UPPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalet löper med 3 månaders uppsägningstid (1mån för privatkunder). Om ni önskar avsluta ert abonnemang så ber vi er kontakta Vibe Mobil kundtjänst via e-mail och meddela detta. Har ni resterande bindningstid kommer ni bli fakturerade för resterande period i en slutfaktura som ska betalas inom 5 dagar.

10.2 Om ni köpt en Produkt på delbetalning kommer denna produkt att finnas med på eventuell slutfaktura som medföljes vid uppsägning om bindningstid kvarstår.

11. ANSVAR

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte rör över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via våra Tjänsterna eller Nätverket. Vi fransäger oss ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som ni får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings- eller spelbeslut) som ni fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till driftstopp.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

11.7 Ni har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.8 Vibe Mobil har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat Vibe Mobil genom vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av vår skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte råår över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot oss.

11.11 Ni kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.12 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDEN

12.1 Ni kan få meddelanden från oss via SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som ni meddelat oss. Om era uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, adress- eller namnändring är det därför viktigt att ni genast meddelar oss detta. Likaså måste ni själva uppdatera förändrade användaruppgifter på Vibe Mobiltelefoni.se, om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemanget.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om ni och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt med Göteborgs tingsrätt som första instans.

13.2 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter under Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Sanckis: Vibe Mobil Sverige AB (org.nr. 559248-6095), Övägen 1B, 216 14 Malmö, Telefon: 040-133773.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audioinnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls av någon (av oss själva, annan operatör eller innehållsleverantör) och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Nätverk eller Nätverket: Tele2's telekommunikationsnätverk i Sverige. PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen. Produkt,

Produkten eller Produkterna: Mobiltelefon eller annan vara som ni mottar från Vibe Mobil. Vibe Mobil är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som ni erhåller tillverkas av tredje part.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla våra tjänster är tillgängliga

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i produkterna för att ni ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om ert mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som ni mottar från Vibe Mobil, t.ex. mobiltelefoni, mobilt bredband etc.

Tredjepartstjänst: tjänst som levereras av tredje part.